

Regulamin świadczenia usług w ramach serwisu www.hcpedu.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania przez zarejestrowanych użytkowników (zwanych dalej „Użytkownikami”) z usług interaktywnych (dalej „Usługi”) świadczonych przez Usługodawcę za pomocą serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem www.hcpedu.pl (dalej: „Serwis”) przy pomocy konta Użytkownika założonego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (dalej „Konto”).
- 1.2. Usługodawcą i właścicielem Serwisu jest WHITE SOLUTION Sp. z o.o. Sp. Komandytowa zarejestrowana w Polsce, z siedzibą w Łodzi przy ul. Traugutta 5/4 (90-106, Łódź), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000724543 (sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 7252266675, REGON: 369765774, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł w całości opłacony, (dalej "WHITE SOLUTION").
- 1.3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.). Świadczenie Usług przez WHITE SOLUTION polega na umożliwieniu zarejestrowanym Użytkownikom korzystania z Serwisu stanowiącego platformę interaktywną, wspierającą realizację projektu HCP Sponsorship (dalej „Projekt”), polegającego na umożliwieniu osobom uprawnionym do wystawiania recept lub osób prowadzących obrót produktami leczniczymi w rozumieniu przepisu art. 52 ust. 2 pkt 6 ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne podnoszenie swoich kwalifikacji zawodowych.
- 1.4. Korzystanie z Usług oferowanych w Serwisie oraz założenie Konta oznacza wyrażenie zgody na warunki sformułowane w niniejszym Regulaminie.
- 1.5. Dostęp do Usług oferowanych w Serwisie mają tylko zarejestrowani Użytkownicy Serwisu, którzy założyli Konto.
- 1.6. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do wycofania lub modyfikacji funkcjonalności Serwisu ze względów natury prawnej lub technicznej, w tym: a) względów ochrony prywatności danych lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu; b) trudności technicznych związanych z działalnością Serwisu lub Internetu.
- 1.7. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu z przyczyn od niego niezależnych oraz z powodu nieprzewidzianych okoliczności.
- 1.8. WHITE SOLUTION zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w dowolnym momencie, z dowolnych przyczyn. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 1.9. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest: posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego, posiadanie dostępu do sieci Internet, korzystanie ze standardowego oprogramowania w postaci systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, przy czym przeglądarka internetowa powinna obsługiwać pliki „cookies” (szczegółowe zasady wykorzystania plików cookies znajdują się w ust. 3 Regulaminu oraz Polityce Prywatności), posiadanie własnego, aktywnego adresu poczty elektronicznej.
- 1.10. W przypadku braku spełnienia powyższych wymogów, korzystanie z Serwisu może być utrudnione lub niemożliwe. WHITE SOLUTION nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za to, że korzystanie z Serwisu przez Użytkownika będzie utrudnione lub nie będzie możliwe także w przypadku spełnienia powyższych wymogów.

2. Członkostwo i rejestracja w Serwisie

- 2.1. W celu pełnego korzystania z Serwisu niezbędne jest założenie Konta.
- 2.2. Użytkownikami Serwisu mogą być wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i posiadające miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które zawarły z WHITE SOLUTION umowę o korzystanie z Serwisu i założyły w ten sposób Konto.
- 2.3. Założenie Konta w Serwisie jest bezpłatne. Każdy Użytkownik może założyć tylko jedno Konto.
- 2.4. Użytkownik chcąc założyć w Serwisie Konto, wypełnia i wysyła do WHITE SOLUTION odpowiedni formularz, znajdujący się na podstronie Serwisu. Formularz stanowi ofertę WHITE SOLUTION skierowaną do przyszłego Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu.
- 2.5. W formularzu przyszły Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych: login (adres e-mail), hasło (min. 6 znaków, w tym przynajmniej 1 litera i 1 cyfra). Niepodanie danych uniemożliwi założenie Konta. Podanie danych nieprawdziwych lub nie dotyczących Użytkownika stanowi naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.6. Zabronione jest dodawanie w formularzu treści o charakterze bezprawnym.
- 2.7. Wysłanie formularza do WHITE SOLUTION stanowi przyjęcie oferty WHITE SOLUTION na zawarcie umowy o korzystanie z Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.8. Umowa o korzystanie z Serwisu zawarta jest na czas określony realizacji Projektu. Zarówno Użytkownik, jak i WHITE SOLUTION jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Serwisu w każdym czasie i bez podania przyczyny. Wypowiedzenie umowy następuje z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy może nastąpić w formie pisemnej lub mailem na adres poczty elektronicznej. WHITE SOLUTION jest uprawniony do rozwiązania umowy o korzystanie z Serwisu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub w przypadku zakończenia realizacji Projektu.
- 2.9. WHITE SOLUTION informuje, że korzystanie z Konta może wiązać się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. Z tego względu Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują powyższe zagrożenie. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie przez Użytkownika odpowiednich środków technicznych.
- 2.10. Użytkownik zobowiązuje się zachować swoje hasło w tajemnicy oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje użycia swojego hasła przez osoby trzecie.
- 2.11. W przypadku stwierdzenia, że dane Konta (login, hasło) są bezprawnie wykorzystywane przez osoby trzecie, Użytkownik zobowiązany jest poinformować o zaistniałym fakcie WHITE SOLUTION.
- 2.12. Ze względów bezpieczeństwa lub innych istotnych względów organizacyjnych lub technicznych WHITE SOLUTION może żądać od Użytkowników zmiany hasła lub innych informacji wykorzystywanych dla uzyskania dostępu do Serwisu.
- 2.13. Niedopuszczalne jest korzystanie w Serwisie z Kont innych Użytkowników lub odstępowanie swojego Konta innym osobom.
- 2.14. Użytkownik wyraża zgodę na dostęp WHITE SOLUTION do informacji zgromadzonych na Koncie m.in. w celu weryfikacji ewentualnych naruszeń Regulaminu lub przepisów prawa.

3. Informacja o plikach cookies

- 3.1. Serwis korzysta z plików cookie.
- 3.2. Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do

korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

- 3.3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookie oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
- 3.4. Pliki cookie wykorzystywane są w następujących celach:
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
- 3.5. Podczas wizyty w Serwisie zostanie wyświetlony baner informujący, że wykorzystuje ona pliki cookies. Strona internetowa www.hcpedu.pl wykorzystuje wyłącznie niezbędne pliki cookie. Pliki tego rodzaju zapewniają pełne i nieprzerwane funkcjonowanie naszej strony.
- 3.6. Pliki cookies zamieszczane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

4. Zasady korzystania z serwisu oraz eliminacja nadużyć

- 4.1. Serwis powinien być używany przez Użytkowników dla celów, o których mowa w punkcie 1.3. powyżej.
- 4.2. Niedozwolonym jest korzystanie z usług Serwisu w celu naruszającym obowiązujące prawo oraz dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 4.3. Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zgodność ich działań w ramach Serwisu z obowiązującym prawem.
- 4.4. Użytkownikom nie wolno posługiwać się nieuczciwymi metodami w korzystaniu z Serwisu. Ponadto, zabronione jest podejmowanie przez Użytkowników działań mogących wyrzucić skutek w postaci przerwania lub zaburzeń w funkcjonowaniu Serwisu.
- 4.5. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odmowy dostępu któregokolwiek z Użytkowników do Serwisu lub jego części, jeżeli zachowanie Użytkownika stanowi naruszenie Regulaminu. Podmiot, którego zawieszenie lub odmowa dotyczy, nie może dokonać powtórnej rejestracji lub korzystać z Serwisu bez uprzedniej zgody WHITE SOLUTION.
- 4.6. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane w Serwisie lub z użyciem Serwisu dokonywane z użyciem swojego loginu i hasła.
- 4.7. Użytkownik odpowiedzialny jest za to, że żadna informacja przesłana przez niego do Serwisu, jak również żadne działanie lub wysłana wiadomość będące w związku z Serwisem, nie będzie: a) stanowić naruszenia praw własności intelektualnej jakiejkolwiek osoby lub jakiegokolwiek przedsiębiorstwa; b) stanowić naruszenia obowiązującego prawa, w tym przepisów karnych; c) nosić znamiona działań obraźliwych, groźących, naruszających przyjęte normy obyczajowe, dopuszczającego się obrazy uczuć religijnych, o charakterze pornograficznym, fałszywych, niewiarygodnych lub wprowadzających w błąd.

- 4.8. Każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że WHITE SOLUTION uprawniony jest do wycofania z Serwisu jakiejkolwiek informacji, co do której, bazując na własnych źródłach informacji lub opierając się na doniesieniach Użytkowników lub innych osób lub organów, stwierdzono, że może ona stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa lub stanowić uszczerbek dla dobrego imienia Serwisu.

5. Odpowiedzialność WHITE SOLUTION

- 5.1. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi nieumyślnie w związku z wykonywaniem jakiejkolwiek umowy zawartej na podstawie Regulaminu.
- 5.2. WHITE SOLUTION nie odpowiada za jakiejkolwiek uchybienia w wykonywaniu jego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu spowodowane okolicznościami przez niego niezawinionymi.
- 5.3. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku: działania siły wyższej, przerwy w dostawie prądu, sporu pracowniczego, przepisów prawa, zaniedbania lub braku działania ze strony władz, awarii usług telekomunikacyjnych lub jakichkolwiek opóźnień bądź awarii spowodowanych przez osoby trzecie. W takich przypadkach WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do anulowania lub zawieszenia swoich usług bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
- 5.4. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za awarie sprzętu Użytkownika lub oprogramowania, z którego korzysta, bez względu na jego lokalizację i miejsce administracji, które mogą uniemożliwić funkcjonowanie usług Serwisu lub kontaktowanie się Użytkownika z Serwisem.
- 5.5. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za zgodność swoich działań podejmowanych w ramach Serwisu z obowiązującym prawem.

6. Własność intelektualna

- 6.1. Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej odnoszące się do Serwisu lub w nim wykorzystane, inne niż informacje wniesione do Serwisu przez Użytkowników, stanowią przedmiot praw WHITE SOLUTION. Nikt nie może kopiować, rozpowszechniać, prezentować publicznie lub sporządzać jakichkolwiek utworów zależnych na podstawie Serwisu lub jakichkolwiek innych informacji uzyskanych z Serwisu bez uzyskania uprzedniej zgody WHITE SOLUTION lub Użytkowników, od których informacje pochodzą.
- 6.2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej przysługujących WHITE SOLUTION do celów innych niż te ściśle związane z korzystaniem z Serwisu w sposób określony niniejszym Regulaminem.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług w Serwisie należy zgłaszać do WHITE SOLUTION na następujący adres poczty elektronicznej: kontakt@hcpedu.pl
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: login składającego reklamację, dokładny opis i powód reklamacji.
- 7.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez WHITE SOLUTION niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu.

8. Administrator danych osobowych

- 8.1. Administratorem danych osobowych jest WHITE SOLUTION.
- 8.2. Zasady przetwarzania danych oraz ich udostępnianie opisane są w Polityce prywatności Serwisu.
- 8.3. Użytkownik w trakcie wypełniania formularza służącego założeniu konta wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez WHITE SOLUTION danych osobowych podanych w formularzu

w celu realizacji umowy o korzystanie z Serwisu. Podanie danych osobowych w formularzu jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych w rubrykach oznaczonych gwiazdką w formularzu uniemożliwi założenie Konta i tym samym uniemożliwi korzystanie z Serwisu.

- 8.4. Użytkownikowi przysługują uprawnienia wynikające z przepisów ustawy o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania, jak również prawo do żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów.
- 9.2. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone w Serwisie w postaci zamieszczenia zmienionej wersji Regulaminu. Użytkownicy zostaną ponadto o zmianie powiadomieni przy pomocy informacji przesłanej na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji w Serwisie. Okres wypowiedzenia dotychczasowej wersji Regulaminu wynosi 7 dni od dnia przesłania informacji o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 9.3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
- 9.4. Do oceny praw i obowiązków WHITE SOLUTION oraz osób korzystających z Serwisu zastosowanie znajduje prawo polskie.
- 9.5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Regulaminem i korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według siedziby WHITE SOLUTION.
- 9.6. Niniejszy Regulamin został udostępniony na podstronie Serwisu prowadzonego pod adresem www.hcpedu.pl. WHITE SOLUTION udostępnia niniejszy Regulamin w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik – na żądanie Użytkownika
- 9.7. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2024 r.